

2 DAYS
Training

Do you feel your **SERVICE** is **NOT GOOD** Enough ?

Are you **DESPERATELY** need to **IMPROVE** your **SERVICE** ?

Do you **STRATEGICALLY** want to be **COMPETITIVE** thru **SERVICE** ?

Breakthrough **SERVICE** **IMPROVEMENT**

Awareness Program



a very special program dedicated for a special **SERVICE PEOPLE** like you

SPECIAL PROMO !!!
Rp. 4.500.000

Program pelatihan yang dirancang secara khusus untuk para **FRONTLINER** maupun **BACKOFFICE** team serta para **LEADER** di semua tingkatan & divisi, agar dapat memahami faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi **KUALITAS LAYANAN** suatu organisasi, **KHUSUS**-nya yang **DIRASAKAN** oleh para **CUSTOMER** baik langsung maupun tidak langsung, termasuk dalam menguasai cara-cara **memperbaiki & meningkatkan KUALITAS LAYANAN**-nya secara **strategis, holistic, terstruktur, dan terintegrasi** guna mendapatkan **Hasil** yang **Cepat & Optimal** (Quick-WIN).

Day 1

- A Journey to the **World-Class SERVICE** Organization
- Putting **SERVICE Supply Chain** into **PRACTICE**
- Developing **SERVICE Culture** using **PSP**
- The **WORK-Place's effect** in **SERVICE**
- Identify **Key-Factors** in **SERVICE**

Day 2

- **SERVICE Performance Improvement** Tips, Tricks & Best Practices
- **SERVICE Process & Quality Improvement** techniques
- Exploring & Managing **SERVICE Metrics**
- Sustaining the **"SERVICE"**



Our Services :

- **IN-HOUSE** Training
- **PUBLIC-CLASS** Training
- **CUSTOMIZED** Training

BIG STEP that will **HELP** you to **IMPROVE** your team **PERFORMANCE** and **BRING** your **SERVICE Organization** to the **NEXT LEVEL**

VISILAYAN adalah salah satu **TRAINING PROVIDER** unggulan yang sedang berkembang di Indonesia yang **FOKUS** untuk membantu para pelanggan kami dalam meningkatkan kemampuan **LEADERSHIP & MANAGEMENT** bagi para anggota **Core-Team**-nya, termasuk mengasah kompetensi anggota tim & organisasi mereka di bidang **QUALITY Improvement**. Di samping itu, para **Facilitator/Trainer** kami juga sangat berpengalaman membantu para pelanggan kami dalam meningkatkan & me-revitalisasi **CUSTOMER SERVICE performance** perusahaan mereka melalui serangkaian program Pelatihan yang **kreatif, inovatif, sistematis, ber-orientasi praktis, terukur** serta **tepat sasaran**.

YOUR RIGHT PARTNER in LEARNING & PEOPLE-DEVELOPMENT

FORMULIR PENDAFTARAN

Topik Training : Tgl. Training :
 Nama Perusahaan / Perorangan : Bidang Usaha :
 Alamat Perusahaan / Perorangan :
 Nama Contact Person : Email :
 No. Tlp. Perusahaan / Perorangan : Ext No. Fax. Perusahaan / Perorangan :

No.	Nama Peserta	L/P	Jabatan	E-mail	Telp/ HP

INFORMASI PEMBAYARAN	KONFIRMASI PENDAFTARAN dari PESERTA
<p>BANK CENTRAL ASIA, Cabang Pembantu: Plaza Sentral (Jakarta) No. Rek : 441-9999-099 a/n : PT. VISILAYAN Performa Optima</p> <p><i>*) Jika telah melakukan pembayaran, bukti transfer harap segera diinformasikan melalui email ke registration@visilayan.com dan lakukan konfirmasi via telp ke 021 - 52962345.</i> <i>*) Pembayaran harus diterima 7 hari sebelum kegiatan dimulai.</i></p>	<p>Dengan ini, kami menyetujui semua persyaratan dan ketentuan yang berlaku. Tanggal Pembayaran : Transfer melalui Bank :</p> <p>(.....) Nama, Jabatan & Stempel Perusahaan</p>
<p>POTONGAN HARGA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Earlier Registered Discount : Disc 10% jika pembayaran dilakukan 1 bulan kalender sebelum kegiatan dimulai. • Quantity Discount : Disc 10% per peserta untuk pengirimannya 5 peserta atau lebih pada kelas yang sama. (Tidak berlaku untuk harga khusus atau harga promo) 	<p>KONFIRMASI PENDAFTARAN dari VISILAYAN Learning Services</p>
<p>KETENTUAN PEMBATALAN / PERUBAHAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pembatalan yang dilakukan pada H-2, akan dikenakan pemotongan 50% dari pembayaran yang sudah diterima. Lewat dari itu pembayaran yang sudah diterima tidak dapat dikembalikan. • Peserta dapat menunda keikutsertaanya ke jadwal berikutnya, maksimal 2 kali. 	<p>(.....) Nama, Jabatan & Stempel Perusahaan</p>